



Rev.	Fecha	Descripción de las Modificaciones
00	15.02.19	Revisión inicial

REVISADO: RESPONSABLE DE CALIDAD		APROBADO: DIRECCIÓN	
HISTORICO DE CAMBIOS			
Revisión	Fecha	Objeto	Campo de Revisión
00	15/02/19	Revisión inicial	



AFAPADE es una entidad de Acción Social y sin ánimo de lucro orientada a la prestación del servicio de *atención residencial para personas con trastorno del espectro autista (TEA) y otros trastornos del desarrollo*.

AFAPADE ofrece un servicio psicológico, servicio de enfermería, fisioterapia, talleres, cuidados personales, actividades de ocio y deporte, y servicios generales de restauración y transporte.

AFAPADE, mediante su política de calidad, ha adquirido el **compromiso** de liderar un **plan de mejora continua**, de garantizar las necesidades, la satisfacción y confianza de nuestros usuarios, de sus familias y de los trabajadores, así como el de cumplir con todos los **requisitos legales**.

Nuestra misión es:

- Proporcionar a nuestros usuarios un lugar seguro, estable y familiar, adecuado a sus necesidades, que les permita un desarrollo más pleno y una mejor calidad de vida.
- Poner a disposición del personal la formación necesaria para su crecimiento profesional, así como herramientas que favorezcan el desempeño de sus tareas.
- Ayudarle a recuperar los recursos personales de relación consigo mismo, con sus grupos de iguales, con su familia y con la comunidad.
- Defender un modelo de sociedad más respetuosa con la diversidad de personas que la componen.
- Reforzar el sentimiento asociativo y la participación de sus integrantes.

Nuestra visión es:

Asegurar un hogar para los usuarios que residen en nuestro Centro, un espacio confortable y de continuo aprendizaje para los que acuden a realizar talleres y un centro de apoyo y orientación para sus familiares. Afianzar la relación de confianza y compromiso con el personal y con los asociados y voluntarios.

Los principios sobre los que se apoya nuestra política de calidad son:

- Conseguir alcanzar la meta de objetivos propuestos
- Actuación por procesos.
- Trabajar en base a nuestros procedimientos, corrigiendo los posibles fallos en el sistema.
- Mejorar la satisfacción de los usuarios, familiares y de los profesionales.
- La Viabilidad de la programación de actividades.
- La Implicación del personal.
- La Formación continua.
- Concienciar al personal sobre las responsabilidades de su puesto de trabajo e implicarlo en el sistema de gestión de la Calidad.
- Alcanzar una mayor colaboración de los familiares para lograr un bienestar mayor de los usuarios.
- Conseguir que la comunicación con las partes interesadas sea fluida y efectiva.
- Evaluar nuestro contexto para detectar amenazas, debilidades y oportunidades de mejora e implantar acciones que nos permitan crecer en nuestra gestión.